

NORMAS DE RÉGIMEN INTERNO DE FUNCIONAMIENTO Y CONVIVENCIA DE INTERÉS PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES

El **día del alta** se deberá dejar libre la habitación antes de las 12 horas, pudiendo permanecer en las salas de estar o vestíbulos del hospital, hasta su partida de nuestro centro.

Acompañantes: se limita la permanencia de DOS acompañantes por paciente simultáneamente; a partir de las 21.30 h. y hasta las 8.00 h. del día siguiente, sólo se permitirá la presencia de UNA persona acompañante.

No se permite la entrada de menores de edad igual o inferior a 12 años en las áreas de hospitalización, salvo por enfermedad propia. No se les debe someter a riesgos innecesarios.

Las **personas acompañantes no deben permanecer en los pasillos**, sino en la habitación o en las salas de estar. Utilice y cuide las instalaciones y los servicios sanitarios, contribuyendo a su conservación y favoreciendo su habitabilidad y el confort de los/las demás pacientes.

Normas de comportamiento: guarde silencio o hable en voz baja. No traiga alimentos ni televisores al hospital. Respete la tranquilidad de las personas enfermas. Trate con consideración y respeto al personal que cuida de su salud. No está permitido el acceso de animales de compañía.

Está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario (ley 42/2010).

Objetos personales de valor: por motivos de seguridad se recomienda a pacientes y acompañantes no depositar en las habitaciones dinero u objetos de valor. Este centro no se hace responsable de su pérdida, robo o sustracción. En caso de ser necesario pueden acudir al servicio de Seguridad que procederá a su custodia.

El **Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP)**, está ubicado en la planta baja del hospital, en el vestíbulo principal. Ante cualquier duda, sugerencia, reclamación, información o felicitación, puede ponerse en contacto con los profesionales de este servicio. El horario de atención al público es de 9 a 14 horas, de lunes a viernes. También puede tramitar quejas, sugerencias y agradecimientos a través de la web: www.castellon.san.gva.es/saip

Servicios religiosos: el hospital puede contactar con los representantes de las diversas confesiones existentes. Pregunte en el control de Enfermería.

Avisos por teléfono: por motivos de seguridad, se recomienda no hacer caso de las llamadas telefónicas que requieran salir de la habitación. Nuestro personal utiliza la megafonía.

Accesos: entre las 22.00 h. y las 7.45 h. del día siguiente, sólo se podrá acceder y salir del hospital a través de la **puerta 24 h.**, situada junto a la entrada de Urgencias (Avda. Benicàssim s/n).

Seguridad: el personal de Seguridad colaborará con todos los profesionales del hospital en el cumplimiento de estas normas de funcionamiento y convivencia, de obligado cumplimiento por parte de pacientes y acompañantes.

Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana, modificada por la ley 8/2018, de 20 de abril, de la Generalitat. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, de autonomía del paciente, derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

NORMES DE RÈGIM INTERN DE FUNCIONAMENT I CONVIVÈNCIA D'INTERÉS PER A PACIENTS I ACOMPANYANTS

El **dia de l'alta** s'haurà de deixar lliure l'habitació abans de les 12 hores, podran romandre en les sales d'estar o vestíbuls de l'hospital, fins a la seua partida del nostre centre.

Acompanyants: es limita la permanència de DOS acompanyants per pacient simultàniament; a partir de les 21.30 h i fins a les 8.00 h de l'endemà, només es permetrà la presència d'UNA persona acompanyant.

No es permet l'entrada de menors d'edat igual o inferior a 12 anys en les àrees d'hospitalització, excepte per malaltia pròpia. No se'ls ha de sotmetre a riscos innecessaris.

Les **persones acompanyants no han de romandre en els corredors**, sinó en l'habitació o en les sales d'estar. Utilitze i cuide les instal·lacions i els serveis sanitaris, contribuint a la seua conservació i afavorint la seua habitabilitat i el confort dels/de les altres pacients.

Normes de comportament: guarde silenci o parle en veu baixa. No porte aliments ni televisors a l'hospital. Respecte la tranquil·litat de les persones malaltes. Tracte amb consideració i respecte al personal que cuida de la seua salut. No està permés l'accés d'animals de companyia.

Està prohibit fumar en tot el recinte hospitalari (Llei 42/2010).

Objectes personals de valor: per motius de seguretat es recomana a pacients i acompanyants que no depositen en les habitacions diners o objectes de valor. Aquest centre no es fa responsable de la seua pèrdua, robatori o sostracció. En cas de ser necessari poden acudir al servei de Seguretat que procedirà a la seua custòdia.

El **Servei d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP)**, està situat en la planta baixa de l'hospital, en el vestíbul principal. Davant qualsevol dubte, suggeriment, reclamació, informació o felicitació, pot posar-se en contacte amb els professionals d'aquest servei. L'horari d'atenció al públic és de 9 a 14 hores, de dilluns a divendres. També pot tramitar queixes, suggeriments i agraïments a través de la web: www.castellon.san.gva.es/saip

Serveis religiosos: l'hospital pot contactar amb els representants de les diverses confessions existents. Pregunte en el control d'Infermeria.

Avisos per telèfon: per motius de seguretat, es recomana que no facen cas de les trucades telefòniques que requerisquen eixir de l'habitació. El nostre personal utilitza la megafonia.

Accessos: entre les 22.00 h i les 7.45 h de l'endemà, només es podrà accedir i eixir de l'hospital a través de la **porta 24 h**, situada al costat de l'entrada d'Urgències (Av. Benicàssim s/n).

Seguretat: el personal de Seguretat col·laborarà amb tots els professionals de l'hospital en el compliment d'aquestes normes de funcionament i convivència, d'obligat compliment per part de pacients i acompanyants.

Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana, modificada per la Llei 8/2018, de 20 d'abril, de la Generalitat. Llei 41/2002, de 14 de novembre, d'autonomia del pacient, drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.