

## **E.RE2.1- Informe de los resultados de las encuestas. Acta de aprobación**

### **GRADO DE ENFERMERÍA – Escuela Enfermería Ntra. Sra. Sgdo. Corazón**

#### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO**

##### **COMENTARIOS:**

**La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.**

En la página web de la titulación y en concreto en el apartado de GRADO – CALIDAD - ENCUESTAS, se encuentran los informes de todos los cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés, incluyendo sus evolutivos. El análisis de dichos datos, está disponible en CALIDAD- SGIC, en un documento denominado análisis de las encuestas de satisfacción.

<http://castellon.san.gva.es/web/quest/encuestas>

Análisis de los aspectos señalados en la guía de la acreditación, destacando las valoraciones de los colectivos más significativos en cada caso (los resultados son del curso 2013-14 y todos son valorados sobre 5):

- 1- Conocimientos y competencias, en este aspecto destacamos la opinión de los **egresados** que obtiene una puntuación de un 4,28 en el bloque denominado **desarrollo de las competencias** – MECES y un 4 en el ítem que evalúa si las competencias desarrolladas en la titulación capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (ítem 3)

El bloque del **Programa formativo** (analiza la adecuación de las competencias, de los contenidos y su adecuada secuenciación en el plan de estudios), obtiene una media de 4,06 en 2013-14 y 4,18 en 2014-15 en el profesorado. Las/os estudiantas de tercero puntúan en el ítem 7, un 4,36 en 2013-14 y 4,33 en 2014-15

- 2- **Organización de la Enseñanza.** El profesorado valora este bloque con un 4,1 en 2013-14 y 4,05 en 2014-15. Los estudiantes de primero con un 3,85 en 2013-14 y 4 en 2014-15  
El alumnado de tercero expresa una satisfacción del 3,91 en 2013-14 y 4,14 en 2014-15
- 3- **Canales de comunicación.**  
El **alumnado de tercero** expresa una puntuación de un 3,91 (ítem 3) en 2013-14 y 4,57 en 2014-15. Con referencia a la utilidad de la información de la página web, (ítem 17), valoran con un 3,96 los **alumnos de primero** (2013-14) y 4,12 en 2014-15. El alumnado de **tercero**, en el ítem 20 puntúan un 4,22 en 2013-14 y 4,67 en 2014-15. **El profesorado** lo valora con un 4,21 los mecanismos para difundir la información, en 2013-14 y 4,44 en 2014-15 (ítem 7) y los **egresados** con un 4,67 la utilidad de la información de la web (ítem 15).
- 4- **Instalaciones e infraestructuras.** Este bloque es valorado por el profesorado con un 4,22 en el curso 2013-14 y con un 3,81 en el curso 2014-15, **los estudiantes de 3º** puntúan con un 2,95 en el curso 2013-14 y con un 3,5 en el curso 2014-15. **Al PAS** no se le han realizado encuestas, ya que al ser solamente 2 personas resulta imposible guardar el anonimato y, por tanto la objetividad.
- 5- **Atención de los estudiantes.** Los **estudiantes de primero** valoran con un 3,88 el desarrollo de actividades de orientación para facilitar la integración académica en 2013-14 y 3,78 en 2014-15 y con un 3,73 la satisfacción con la información recibida y la orientación sobre la organización del curso y de la titulación en 2013-14 y 4 en 2014-15.
- 6- **Proceso de Enseñanza.** Los **estudiantes** de primero valoran el bloque con un 4,06 en 2013-14 y 3,78 en 2014-15 y los **egresados** con un 3,61 el bloque de desarrollo de la enseñanza en 2013-14.
- 7- Prácticas Externas, los **egresados** valoran con una media de 4,18 el bloque que evalúa la adecuación de las prácticas y el grado de satisfacción con su desarrollo en 2013-14
- 8- Por último, obtiene una media de 4,07 el bloque que analiza la adecuación del trabajo fin de estudios y el grado de satisfacción con su desarrollo en 2013-14

Concluimos destacando que todos los aspectos señalados son valorados satisfactoriamente por los implicados y que el Comité de Calidad, anualmente analiza los resultados e implementa mejoras para solucionar los aspectos con valoraciones más bajas.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En la implantación del título de Grado en Enfermería, el Sistema de Garantía de Calidad especifica la realización de una encuesta de satisfacción a las/os *alumnas/os de primero y tercero*.

El Grado de Enfermería se implantó en el curso 2010-11, en este informe nos vamos a centrar en los datos de **2013-14 y 2014-15**

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO

La encuesta consta de 21 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en los siguientes bloques:

1. Organización de la enseñanza, en el que se hace hincapié en las posibles incidencias que se hayan podido producir en la organización del curso y sobre la información recibida en el proceso de matriculación.
2. Orientación a los y las estudiantes, en la medida que la encuesta va destinada a estudiantes de primero se insiste en el bloque de orientación e información que reciben sobre los servicios que ofrece la universidad, la Escuela y la titulación.
3. Planificación de la enseñanza, se hace referencia a si han sido de utilidad las guías docentes y si se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas.
4. Infraestructuras, se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y las destinadas al trabajo y estudio.
5. Coordinación, se evalúa la existencia de coordinación entre las diferentes asignaturas de la titulación.
6. Desarrollo de la Enseñanza, es el bloque que mayor número de ítems tiene y valora el grado de satisfacción con las metodologías y materiales utilizados.
7. Información Pública, se evalúa si el estudiantado considera que tiene suficiente información.
8. Bloque General, en él se incluyen los aspectos globales de la titulación como: interés de los estudios, calidad del profesorado, si recomendarías esta titulación a otros compañeros y compañeras y por último, satisfacción con la titulación.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo. Detallamos a continuación los datos obtenidos en el curso **2013-14 y 2014-15**

**2013-14:** La respuesta ha sido del 92,31%, mujeres el 80% y 7,69% hombres. El 80,77% accedieron a la titulación por PAU, 11,54% vía FP y 7,69% mayores de 25 años.

Respecto a la modalidad de acceso a los estudios, de los estudiantes encuestados, destacamos que la PAU supone la principal vía de acceso seguida, en orden de importancia, de la formación profesional y en menor porcentaje, mayores de 25 años

En **2014-15**, han respondido 18 alumnas/os de 70 matriculadas/os, el 77,78% de mujeres y 22,22% hombres; con respecto a la modalidad de acceso de los que contestaron a la encuesta, el 72,22% entraron a la titulación por PAU y el 27,78% por FP.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta.

#### Organización de la enseñanza

2013-14: El 3,70%, 1 alumna/o manifiesta que se han producido incidencias, sin especificar de qué tipo ("altres"). La media de satisfacción en cuanto a la resolución de estas incidencias es de 3 sobre 5.

2014-15: Ningún estudiante ha manifestado incidencias en la organización del curso.

La **evaluación de la información previa** a la incorporación a los estudios recibida durante el proceso de preinscripción y matriculación, ha sido satisfactoria, siendo la puntuación de 3,85 en el curso 2013-14 y de 4 sobre 5 en el curso 2014-15

### **Orientación de los estudiantes para facilitar su integración**

2013-14: La puntuación obtenida en este bloque fue de 3,81 y desglosando el mismo, consideran con un 3,88 con respecto al desarrollo de actividades que facilitan la integración académica y 3,73 en la recepción de información de organización del curso y titulación.

2014-15: La puntuación obtenida en este bloque fue de 3,89 y desglosando el mismo, consideran con un 3,78 con respecto al desarrollo de actividades que facilitan la integración académica y 4 en la recepción de información de organización del curso y titulación.

Todo ello es consecuencia del proceso de acogida e información que se desarrolla en la 1ª quincena de septiembre, coincidiendo con la fecha de inicio del curso académico. En este acto de acogida se informa de los aspectos relevantes de la organización del curso académico y de aspectos claves del funcionamiento, comunicación y convivencia del Centro, siendo su número y temática susceptible de cambios según la realidad de cada curso académico.

### **Planificación de los estudios**

2013-14: La media en este bloque ha sido 4,06; 3,88 de puntuación en lo relativo a la utilidad de las guías docentes durante el curso y 4,24 la satisfacción manifestada en el respeto a la planificación y actividades planificadas

2014-15: La media en este bloque ha sido 3,78; 3,72 de puntuación en lo relativo a la utilidad de las guías docentes durante el curso y 3,83 la satisfacción manifestada en el respeto a la planificación y actividades planificadas

### **Infraestructuras**

2013-14: La puntuación media en este bloque es de 3,4 sobre 5, siendo los espacios destinados al trabajo cooperativo y su equipamiento, lo más valorado con un 3,44

2014-15: La media del bloque es de 3,14, siendo los espacios dedicados a la docencia valorado con un 3,5 sobre 5

### **Coordinación**

2013-14: La media global en la coordinación es de 4,14, en la coordinación en las asignaturas con más de un profesor (4,12), y la coordinación entre las diferentes asignaturas del curso (4,16)

2014-15: La media global de este bloque es 3,81; 4,06 la coordinación en las asignaturas con más de un profesor y 3,56 la coordinación entre las diferentes asignaturas del curso.

### **Desarrollo de la enseñanza**

2013-14: La puntuación media en este bloque es de 4,12, siendo el ítem más valorado con 4,63 la asistencia a las actividades programadas por parte del profesorado, y la cumplimentación de los horarios programados (4,52)

2014-15: La puntuación media en este bloque es de 3,95, siendo el ítem más valorado con 4,53 la asistencia a las actividades programadas por parte del profesorado, y la cumplimentación de los horarios programados (4,47)

### Información pública

2013-14: El alumnado manifiesta una puntuación de 3,96, que la información proporcionada en la página web es útil

2014-15: El alumnado manifiesta un 4,12 en relación a la utilidad de la página web del Centro

### GENERAL

Consideramos que la información que proporcionan los ítems de este bloque es la más importante para el análisis de la titulación, ya que aquí el estudiante valora globalmente el interés de la titulación, la calidad del profesorado y la satisfacción con el título. Además de lo anterior, la recomendación a otros compañeros es uno de los ítems clave para conocer el nivel de satisfacción del estudiante con la titulación que están cursando.

2013-14: La puntuación media de este bloque es de 4,54, siendo el interés de la titulación lo más valorado (4,67) y manifiestan que recomendarían la titulación a otros compañeros (4,65 sobre 5).

2014-15: La puntuación media de este bloque es de 4,5, siendo la satisfacción con la titulación (4,71) y el interés de la titulación y la recomendación de la titulación a los compañeros los más valorado, ambos ítems con una puntuación de 4,65

### Evaluación General de la titulación

	Curso 2013/14	Curso 2014/15
<b>Interés de la titulación</b>	4,67	4,65
<b>Calidad del profesorado</b>	4,24	4
<b>Recomendación de la titulación a otros compañeros</b>	4,65	4,65
<b>Satisfacción con la titulación</b>	4,58	4,71
<b>Media Bloque General</b>	4,54	4,5

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos a partir del análisis de los datos.

<b>PUNTOS FUERTES</b>
Los estudiantes están satisfechos con la titulación
Los estudiantes de primero recomendarían la titulación a otros compañeros
El alumnado está satisfecho con la utilidad de la información proporcionada por la página web

Los estudiantes consideran que se han desarrollado actividades de orientación para facilitar su integración académica

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Continuar estimulando la Coordinación entre profesorado de la misma asignatura y entre asignaturas	2015-2016	Dirección, CAT y coordinadores de titulación, de módulo y de asignaturas
Mejorar las infraestructuras destinadas para el trabajo del alumnado y estudio en grupo	2015-2016	Dirección y Conselleria de Sanitat
Incrementar el grado de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción	2015-2016	Dirección, CAT, Comité de calidad

#### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO.**

**Disponible en:** <http://castellon.san.gva.es/web/quest/encuestas>

La encuesta consta de 20 ítems (además de las cuestiones identificativas) siendo valorados con una escala de LICKERT de 5 categorías y distribuidos en los siguientes bloques:

1. Organización de la enseñanza, en el que se hace hincapié en las posibles incidencias que se hayan podido producir en la organización del curso y sobre la información recibida en el proceso de matriculación.
2. Planificación de la enseñanza, se hace referencia a si han sido de utilidad las guías docentes y si se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas.
3. Programa formativo, se evalúa si las asignaturas y contenidos cursados son adecuados a la titulación
4. Infraestructuras, se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y las destinadas al trabajo y estudio.
5. Coordinación, se evalúa la existencia de coordinación entre las diferentes asignaturas de la titulación.
6. Desarrollo de la Enseñanza, es el bloque que mayor número de ítems tiene y valora el grado de satisfacción con las metodologías y materiales utilizados.
7. Evaluación, en el que se hace referencia si el nivel de exigencia de la evaluación se adecúa a la docencia impartida
8. Información Pública, se evalúa si el estudiantado considera que tiene suficiente información.
9. Mercado laboral, relacionado con la situación actual
10. Bloque General, en el que se incluyen los aspectos globales de la titulación como; interés de los estudios, calidad del profesorado, recomendarías esta titulación a otros compañeros y compañeras y por último, satisfacción con la titulación.

Los datos que presentamos son los del curso académico **2013-14 y 2014-15**

**2013-14:** 11 estudiantes cumplimentaron la encuesta, 100% son mujeres.

**2014-15:** 7 alumnos cumplimentaron la encuesta, 57,14% mujeres y 42,86% hombres

### **Organización de la enseñanza**

2013-14: Las incidencias manifestadas han sido únicamente 1, en relación con cambios en el horario. En cuanto a la resolución de estas incidencias la satisfacción manifestada obtiene una puntuación de 2. Y 3,91 la media obtenida con referencia a la información recibida en los procesos de matriculación, información de becas, prácticas, movilidad, etc...

2014-15: No han manifestado ninguna incidencia. Y 4,14 la media obtenida con referencia a la información recibida en los procesos de matriculación, información de becas, prácticas, movilidad, etc...

2013-14: La evaluación de la información recibida respecto al proceso de preinscripción, y matriculación, información de becas, obteniéndose un valor de 3,91

2014-15: En el ítem referente a la información recibida en los procesos de matriculación, becas, movilidad, prácticas, la puntuación es 4,14

### **Planificación de la enseñanza**

2013-14: La puntuación media de este bloque es 3,77. El respeto por la planificación de las actividades es el ítem mejor valorado con un 4,27 lo mismo que la media que el alumnado otorga al ítem "los conocimientos, habilidades y actitudes propuestas en las guías docentes se están desarrollando adecuadamente (4,27 ) y valoran con un 2,64 en el que hace referencia a la no repetición de contenidos en las asignaturas cursadas.

2014-15: La puntuación media de este bloque es 4,22. Las guías docentes facilitadas y su utilidad es el ítem mejor valorado con un 4,57 y 4,43 es la media que el alumnado otorga al ítem "Se ha respetado la planificación inicial" .

Valoran con un 3,5 en el que hace referencia a la no repetición de contenidos en las asignaturas cursadas, mejorando de modo notable la puntuación del curso anterior.

### **Programa formativo**

2013-14: En lo que se refiere a si las asignaturas cursadas se han adecuado los a objetivos de la titulación, la respuesta ha sido de un 4,36 sobre 5

2014-15: La puntuación en este ítem es de 4,33

### **Infraestructuras**

2013-14: La puntuación media de este apartado ha sido del 2,95. Valoran la adecuación de los espacios destinados a la docencia con un 3 y los espacios destinados al trabajo en grupo con un 2,91.

2014-15: Este bloque tiene una puntuación global de 3,5, siendo el ítem valorado con un 3,5, los espacios dedicados al trabajo y estudio en grupo, lo cual indica una mejora importante con respecto al curso anterior.

### **Coordinación:**

2013- 14: 3,59 es la media expresada por el alumnado en este curso académico; la coordinación del profesorado entre asignaturas, 4 sobre 5 y 3,18 la puntuación referida a la coordinación entre profesorado de una misma asignatura.

2014-15: La media global es 3,83, estando por encima de 3,67 el ítem que hace referencia a la coordinación del profesorado que comparte asignatura, siendo de 4 la puntuación de la coordinación entre asignatura diferentes.

### **Desarrollo de la enseñanza**

2013-14: La puntuación media de este bloque es de 4,44, siendo los ítem mejor valorados los relacionados con la asistencia del profesorado a las actividades programadas (4,82) y la coincidencia de horarios publicados con actividades realizadas (4,64)

2014-15: 4,18 es la puntuación global de este grupo de ítem, siendo los ítem mejor valorados los relacionados con la asistencia del profesorado a las actividades programadas (4,5) y puntúan con 4,33 los cuatro ítems siguientes: la coincidencia de horarios publicados con actividades realizadas, la adecuación teoría-práctica, la carga de trabajo de 25 horas /crédito y el uso de metodologías que favorecen la implicación de los estudiantes en la materia las actividades académicas complementarias.

### **Evaluación**

2013-14: El alumnado se manifiesta con respecto al nivel de exigencia de la evaluación y su adecuación con la docencia obtenida, otorgando una puntuación de 4,36

2014-15: La puntuación es de 4,5

### **Información pública**

2013-14: La información proporcionada por la página web y su utilidad es valorada por el alumnado con un 4,22 sobre 5

2014-15: La puntuación obtenida ha sido de 4,67 sobre 5

### **Mercado laboral**

2013-14: El alumnado puntúa un 2,91 sobre 5 que en la situación actual del mercado laboral, la titulación que cursan les permitirá encontrar el tipo de trabajo para el que se están preparando

2014-15: La puntuación sobre "la situación actual del mercado laboral, la titulación que cursan les permitirá encontrar el tipo de trabajo para el que se están preparando" es de 3,6.

Se solicita al alumnado que indique en qué medida la respuesta a la pregunta anterior se debe a: la preparación conseguida con la titulación que se está cursando (4 sobre 5) o debida a las condiciones actuales del mercado laboral (3), en 2013-14

En 2014-15 las respuestas son: en lo relacionado con la preparación conseguida con la titulación que se está cursando, 4 y debida a las condiciones actuales del mercado laboral, también le dan un 3 como en el curso anterior.

### **General**

	<b>Curso</b>	<b>Curso</b>
	<b>2013/14</b>	<b>2014/15</b>
<b>Interés de la titulación</b>	4,73	4,5
<b>Calidad del profesorado</b>	4,18	4
<b>Recomendación de la titulación a otros compañeros</b>	4,64	4,5
<b>Satisfacción con la titulación</b>	4,64	4,5



<b>Media</b>	4,55	4,38
--------------	------	------

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>PUNTOS FUERTES</b>
Los estudiantes están satisfechos con la titulación
Los estudiantes de tercero recomendarían la titulación a otros compañeros
El alumnado está satisfecho con la utilidad de la información proporcionada por la página web
Los estudiantes consideran que las asignaturas cursadas y sus contenidos se han adecuado a los objetivos de la titulación
La asistencia del profesorado a las actividades programadas (4,82)

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Mejorar las infraestructuras destinadas para el trabajo del alumnado y estudio en grupo	2015-16	Dirección y Conselleria de Sanitat
Continuar estimulando la Coordinación entre profesorado de la misma asignatura y entre asignaturas	2015-16	Dirección, CAT y coordinadores de titulación, de módulo y de asignaturas
Incrementar el grado de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción	2015-2016	Dirección, CAT Comité de calidad

## **EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA**

Tras la finalización del primer y segundo cuatrimestre, el alumnado evalúa las asignaturas y las/os profesores que la imparten; en el siguiente cuadro se reflejan los resultados obtenidos desde la implantación del Título de Grado

	<b>Media Curso 14-15</b>	<b>Media Curso 13-14</b>

<b>Materiales y Guía docente</b>	4,14	4,18
<b>Metodología</b>	3,95	4,12
<b>Tutorías</b>	4,06	4,01
<b>Actitud</b>	4,39	4,51
<b>Bloque Global</b>	3,90	4,22
<b>Media (sin el bloque global)</b>	4,08	4,21

Se aprecia, tras la revisión de los datos una evaluación que se puede considerar muy aceptable la opinión que manifiestan las/los estudiantes respecto al resultado de las asignaturas del plan de estudios y el profesorado que las imparte.

Disponible en: <http://castellon.san.gva.es/web/guest/encuestas>

#### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO.**

Disponible en: <http://castellon.san.gva.es/web/guest/encuestas>

La encuesta consta de 20 ítems (además de las cuestiones identificativas), estructurada en seis bloques:

1. Programa formativo, en el que se señala la adecuación del plan de estudios con los objetivos que se pretenden conseguir, así como el interés de la titulación
2. Organización de la enseñanza, este bloque tiene como objetivo conocer la satisfacción del profesorado con la organización de la enseñanza y los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación entre los implicados
3. Instalaciones y recursos, en este bloque se pregunta por la satisfacción del profesorado con las infraestructuras y el equipamiento de que se dispone, así como la adecuación de los fondos bibliográficos
4. Desarrollo de la enseñanza, que pretende analizar las metodologías docentes utilizadas y el grado de adecuación de las mismas
5. Alumnado, bloque de preguntas abiertas, donde el profesorado puede señalar los aspectos relacionados con la asistencia, motivación, consecución de objetivos y satisfacción de expectativas del alumnado.
6. Global. Es un bloque de preguntas abiertas, dónde el profesorado puede señalar los aspectos positivos y negativos de la titulación.

Con respecto a los ítems que hacen referencia al **programa formativo** la media es 3,98 en 2013-14 y 4,21 en 2014-15

2013-14: En este bloque las/os profesoras/es consideran que los objetivos del Grado y el perfil de egreso son adecuados y están actualizados (4,21) y 4,25 en 2014-15

En cuanto al ítem "La estructura y la secuencia de las materias es adecuada, ya que evita vacíos y duplicidades", los profesores expresan una puntuación de 3,84 en 2013-14 y 3,88 en 2014-15

La media de los ítems referidos a la **organización de la enseñanza** es de 4,1 en 2013-14 y 4,05 en 2014-15

Las puntuaciones más altas otorgadas por el profesorado corresponde a la adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del Grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes...), un 4,21 sobre 5 en 2013-14 y 4,33 en 2014-15 y el ítem que hace referencia a la organización del Grado que obtiene un 4,12 en el curso 2014-15, observándose un incremento respecto al 2013-14 (3,68)

El grado de satisfacción manifestado en todos los ítems respecto a los mecanismos de coordinación está por encima de 4 en 2014-15

Si revisamos las **instalaciones y recursos**, la media es elevada, siendo de 4,220 en 2013-14.

En 2014-15, la media del bloque es de 3,81 y el ítem mejor valorado con un 5, el relacionado con la satisfacción de las aulas de docencia y su equipamiento (4,12)

En lo que se refiere al **desarrollo de la enseñanza**, en 2013-14, la media de los ítems es de 4,04, siendo el ítem más valorado es el que tiene que ver con los procedimientos de evaluación (4,21) y en 2014-15, la media es de 4,28, en cuanto los ítems mejor valorados están los que hacen referencia al contenido del programa previsto y el periodo real de desarrollo (4,33) y la valoración de las competencias y su relación con los procedimientos de evaluación (4,33)

En 2014-15: La media del bloque es 4,09 y el ítem con mayor grado de puntuación es el que hace referencia contenido del programa previsto (4,19)

2013-14: Los ítems relacionados con el **alumnado**, obtienen una media de 4,33. El profesorado opina, con una puntuación de 4,28, que el alumnado consigue los objetivos definidos en el plan de estudios. La mejor puntuación corresponde al ítem 20 (El grado satisface las expectativas de los alumnos), puntuado con un 4,38-

En 2014-15: La media del bloque es 4,16, siendo el ítem mejor valorado el que hace referencia a que los estudiantes consiguen los objetivos definidos en el programa, también con un 4,38.

### **Evaluación general de la encuesta**

	<b>Curso 2011/12</b>	<b>Curso 2012/13</b>	<b>Curso 2013/14</b>	<b>Curso 2014-15</b>
Programa formativo	4,02	4,09	4,06	4,18
Organización de la enseñanza	3,82	4,03	4,1	4,05
Instalaciones y Recursos	3,54	3,85	4,22	3,81

Desarrollo de la enseñanza	3,69	4,08	4,04	4,09
Alumnado	4,08	4,06	4,33	4,16

<b>PUNTOS FUERTES</b>		
Tanto los objetivos como el perfil de ingreso y egreso son adecuados y se adaptan a los objetivos del Grado		
Organización de la enseñanza del Grado y los mecanismos de difusión de la información son adecuados En la planificación se han tenido en cuenta los intereses de los alumnos y se respeta las actividades programadas		
Los procedimientos de evaluación consideran adecuadamente el nivel competencial		
El grado satisface las expectativas de los alumnos		
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Mejorar las infraestructuras destinadas para el trabajo del alumnado y estudio en grupo	2015-16	Dirección y Conselleria de Sanitat

#### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.**

Dado el reducido número de personal (2 administrativas y 1 "celadora"), no se realizan encuestas de satisfacción porque no se podría garantizar su objetividad, al no poder guardarse el anonimato y la confidencialidad.

Dicho personal forma parte de la Junta de Centro y del Comité de Calidad y, por ello tienen opción de mostrar su opinión desde dichas comisiones.

La información recogida es de satisfacción, tanto en su relación con el equipo directivo, profesorado, alumnado, personal de la Universitat de València y personal de la Conselleria de Sanitat, etc.

En cuanto a su formación, participan en los cursos de formación continua y continuada de la EVES, así como en aquellas acciones formativas de la Universitat de València, relacionadas con la gestión académica, función en la que ellas desempeñan un importante papel. Su función al frente de la Secretaría del centro y de la gestión académica es bien valorada por dicho personal (PAS)

#### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS.**

Disponible en: <http://castellon.san.gva.es/web/guest/encuestas>

Al finalizar el curso 2013-14, se han egresado 57 alumnas/os, de los que 3 han cumplimentado la encuesta de satisfacción diseñada por la Unitat de Qualitat de la Universitat de València, siendo los datos los siguientes:

2013-14: Han cumplimentado la encuesta el 100% de mujeres, con una dedicación a tiempo completo de 100%; de estas/os la titulación cursada fue su primera opción en el periodo de preinscripción el 33,33% (13) y 66,67% (6), no era su primera opción.

**Proceso de formación/Plan de estudios:**

En 2013-14 la media de este bloque es de 4 sobre 5; el alumnado manifiesta, 4 sobre 5, en todos los ítems del bloque

**Desarrollo de las competencias durante los estudios de Grado:**

2013-14: La media de puntuación ha sido de 4,28 sobre 5.

**Desarrollo de la enseñanza:**

En 2013-14, la puntuación media manifestada por el alumnado ha sido de 3,61, la más elevada corresponde a la información publicada en la página web y su utilidad, así como el proceso de evaluación adecuado a las competencias impartidas en la titulación (4,67)

**Prácticas externas:**

2013-14: Con respecto a este bloque, la puntuación media es de 4,18 sobre 5, siendo el ítem mejor valorado con 4,67 el que considera que las prácticas realizadas han ayudado a mejorar su formación

**Estancia de Movilidad: ERASMUS, SICUE/SÉNECA**

En 2013-14 el 33% del alumnado ha participado en programa de movilidad, el 100% en el programa ERASMUS

La puntuación media es de 3,75; la más elevada de este bloque, 5 sobre 5 hace referencia a que la estancia ha contribuido a la mejora de los conocimientos lingüísticos, al igual que el que hace referencia a la utilidad de la estancia para su entorno laboral después de los estudios (5).

Los ítems menos valorados son por un lado, la satisfacción con la ayuda económica recibida (3 sobre 5) y el nivel académico y la atención del personal de la universidad de destino (3)

**Trabajo Fin de Grado (TFG):**

2013-14: Lo más valorado en este bloque ha sido el desarrollo del TFG (4,32), las/os tutoras/es (4,07)

**Expectativas de ocupación:**

2013-14. Con respecto a la situación del mercado laboral, la titulación les permitirá encontrar trabajo (4,67)

**General:**

En 2013-14, 4,13 es la media de este bloque, siendo lo más satisfactorio las instalaciones e infraestructura (3,67)

**Evaluación general de la encuesta**

	<b>Curso 2013-14</b>
Proceso de formación/Plan de estudios	4
Desarrollo de las competencias	4,28
Desarrollo de la enseñanza	3,61
Prácticas externas	4,18
Estancias de movilidad	3,75
Trabajo Fin de Grado	4,07
Expectativas de trabajo	4,67
General	3,67

Todos los ítems están por encima de 3,50 por lo que no consideramos proponer áreas de mejora, excepto el que hace relación a las expectativas de trabajo, pero éste es debido al momento económico actual