

Servicio de Medicina Intensiva

INFORMACIÓN para familiares

¿Qué es el Servicio de Medicina Intensiva?

El Servicio de Medicina Intensiva atiende a pacientes en estado crítico, bien sea por la gravedad de su enfermedad o por una situación de riesgo que requiera de especial vigilancia.

El Servicio está compuesto por médicos especializados en Cuidados Intensivos, junto a un equipo de enfermería y auxiliares especialmente formados y altamente cualificados en la asistencia de este tipo de pacientes.

La asistencia prestada es continua, las **24 horas del día** todos los días del año.

El trabajo en equipo es nuestra norma y en ese equipo se incluye a los familiares, por ello solicitamos toda su colaboración para un mejor funcionamiento.

Localización

El Servicio de Medicina Intensiva del Hospital General Universitario de Castellón se ubica en la **Segunda Planta, Sección A.**

El ingreso

Al ingreso de un paciente los familiares serán informados por el médico intensivista de los motivos de ingreso y de la situación clínica en cuanto esto sea posible. Los familiares deberán esperar en el pasillo exterior de la UCI a que el personal del servicio les indique que pueden acceder a la Unidad.

Es muy importante que facilite uno o varios **números de teléfono** para poder contactar con ustedes en caso de necesidad.

El personal del servicio está a su disposición para resolver cualquier duda y le ayudará de la mejor forma posible.

Información médica

- La información médica se dará durante o después de la visita de las 13;30 h.

- No se proporcionará información telefónica excepto en situaciones de fuerza mayor y con autorización médica.

- Cualquier cambio importante que se produzca en el estado del paciente se comunicará a la familia por el médico de guardia.

- Las enfermeras de la Unidad está a su disposición para ayudarle y aconsejarle sobre cualquier duda que tenga relacionada con los cuidados del paciente.
- Todos los trámites de bajas, certificados, justificantes, etc. deben solicitarlos en la secretaría del servicio.

Horarios de visita

Mañana	Tarde
13:30 – 14:00 h	18:00 – 18:30 h

Durante las visitas

- Es importante entrar en la Unidad de forma **ordenada y en silencio** para no molestar a los pacientes.
- Recuerde **lavarse las manos** con solución hidroalcohólica antes y después de las visitas.
- Solo podrán entrar **dos familiares simultáneamente**, siendo necesario que salga uno para que pueda entrar otro. Se desaconseja la entrada de niños **menores de 14 años**.
- Colabore con el personal en todas las **medidas de higiene y asistencia** al paciente.
- **Puede tocar y acariciar al paciente** excepto en casos de indicación expresa de su médico o enfermera. Si el paciente requiere algún tipo de aislamiento infeccioso, siga escrupulosamente las instrucciones que le proporcionarán.
- **No perturbe al paciente** con preguntas acerca de su estado de salud. Oriente la conversación hacia temas de interés, entorno familiar o doméstico y proyectos comunes. Procure evitar temas de trabajo o problemas relacionados con su ausencia. Ayúdenos a evitar la desorientación, dígame que día y hora es y donde se encuentra.
- **No toque ningún tipo de aparataje** o dispositivo que haya en el box, puede resultar muy perjudicial para su familiar.
- Las visitas de familiares y amigos son el máximo estímulo para el paciente. Si ustedes están animados y confiados, el paciente también lo estará.
- En el momento del alta, el personal le proporcionará toda la información pertinente.

RECUERDE

- **Lavado de manos con solución hidroalcohólica antes y después de las visitas**
- **Facilite al ingreso al menos un número de teléfono para que podamos contactar con ustedes en caso de necesidad.**
- **Visitas de 30 minutos. Solo pueden entrar dos personas simultáneamente.**
- **La información médica se dará en la visita de la mañana.**
- **Es muy importante la colaboración familiar en todo momento.**