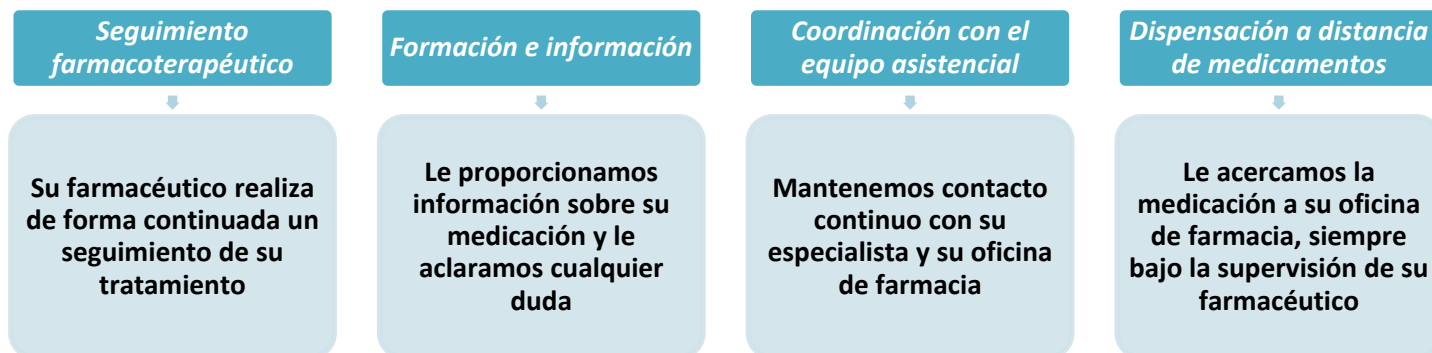


## ¿Qué es la Telefarmacia?

La telefarmacia es la **práctica farmacéutica a distancia**, que incluye las siguientes actividades:



## ¿A quién va destinada la Telefarmacia?

El programa de telefarmacia va destinado a **pacientes crónicos que cumplen correctamente con su tratamiento**. Cualquier paciente que desee participar de un programa de telefarmacia **será valorado** previamente **por el farmacéutico para su inclusión**. Será incluido según los criterios establecidos en el programa.


En los casos en que su médico le cambie el tratamiento, deberá acudir al Servicio de Farmacia para realizar la atención farmacéutica de modo presencial para recibir de modo directo la información sobre su nuevo tratamiento.

## ¿Cómo funciona la Telefarmacia en nuestro hospital?

Una vez incluido en el programa de telefarmacia, usted deberá firmar el **Consentimiento Informado** para permitirnos realizar la dispensación de su medicación a distancia y contactar con usted por vía telemática (teléfono, videollamada). Además habilita al farmacéutico de la Oficina de Farmacia a conocer y gestionar su medicación hospitalaria.

## Así nos organizamos desde el Servicio de Farmacia...



- **Organizamos la previsión del envío con antelación**, por ello siempre contactaremos con usted entre 1 o 2 semanas antes para confirmar el día del envío. 
- El día acordado del envío **recibirá un mensaje en su teléfono móvil** confirmando que su medicación ha sido recogida por la empresa de transporte en el **Servicio de Farmacia del Hospital**.
- Cuando su medicación llegue a la **Oficina de Farmacia** acordada, el **farmacéutico recepcionará su medicación y se pondrá en contacto con usted** para la entrega en su domicilio o en la Oficina de Farmacia (en función de su elección según se reflejará en el consentimiento informado que firme).
- Usted deberá firmar el **albarán de entrega en cada envío de la medicación**, para confirmar que la ha recibido en correctas condiciones.



Tenga en cuenta que, desde que su medicación es entregada por la Farmacia del Hospital, pueden pasar entre 1 y 3 días hasta que usted la reciba. Es importante que no se quede sin medicación.

El **farmacéutico del Servicio de Farmacia Hospitalaria** podrá contactar con usted en cualquier momento para realizar **atención farmacéutica** y resolver cualquier duda sobre su medicación.

Cuando usted tenga que acudir al **hospital**, se le citará con nosotros para **recoger la medicación en la farmacia del hospital** ese mismo día tras la consulta médica.

*El Servicio de Farmacia podrá modificar el proceso de Telefarmacia  
Para cualquier duda contactar con nuestra UFPE:*

Horario: **De LUNES a VIERNES de 8:30-20:30h**  
Teléfono: **964 72 51 28**  
Correo electrónico: **ufpe\_dscs@gva.es**